



**LAR DA CRIANÇA DE PORTIMÃO**

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
RECONHECIDA COMO PESSOA COLETIVA DE UTILIDADE PÚBLICA  
(D.R. N.º 47 – III SÉRIE DE 25-02-1989)

# **REGULAMENTO**

## **INTERNO - CENTRO DE**

### **ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES**







# Índice

<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>DISPOSIÇÕES GERAIS</b> .....	<b>1</b>
ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL .....	1
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....	2
OBJETIVOS DO REGULAMENTO .....	2
ORGANIZAÇÃO INTERNA.....	3
OBJETIVOS DO CATL .....	4
SERVIÇOS PRESTADOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....	5
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>7</b>
<b>PROCESSO DE ADMISSÃO DOS CLIENTES</b> .....	<b>7</b>
INSCRIÇÃO .....	7
CONDIÇÕES DE ADMISSÃO .....	7
CANDIDATURA.....	7
CRITÉRIOS DE ADMISSÃO .....	9
ADMISSÃO.....	11
ACOLHIMENTO DOS NOVOS CLIENTES .....	12
PROCESSO INDIVIDUAL DO CLIENTE .....	12
LISTAS DE ESPERA .....	13
RENOVAÇÃO DA MATRÍCULA.....	14
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>15</b>
<b>INSTALAÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO</b> .....	<b>15</b>
INSTALAÇÕES .....	15
RECEÇÃO E ENTREGA DAS CRIANÇAS.....	16
REGRAS DE FUNCIONAMENTO .....	17
PAGAMENTO DA COMPARTICIPAÇÃO FAMILIAR.....	19
SERVIÇOS MÉDICOS/SUPLEMENTO SAÚDE.....	22
TABELA DE COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES DE APLICAÇÃO TRANSITÓRIA/PREÇÁRIO DE MENSALIDADES .....	24
CONCEITO DE AGREGADO FAMILIAR .....	26



RENDIMENTO MENSAL ILÍQUIDO.....	26
DESPESAS FIXAS.....	27
PROVA DE RENDIMENTOS E DESPESAS.....	27
SITUAÇÕES ESPECIAIS.....	29
ASSIDUIDADE .....	30
DESISTÊNCIAS/DENUNCIA DO CONTRATO .....	30
ALIMENTAÇÃO.....	31
SAÚDE .....	31
VESTUÁRIO .....	32
QUADRO DE PESSOAL .....	33
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>34</b>
<b>DIREITOS E DEVERES.....</b>	<b>34</b>
DIREITOS DAS CRIANÇAS .....	34
DIREITOS DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO/FAMÍLIAS .....	34
DEVERES DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO/FAMÍLIAS .....	35
DIREITOS DA INSTITUIÇÃO.....	36
DEVERES DA INSTITUIÇÃO .....	37
INFORMAÇÃO/ATENDIMENTO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	38
ADVERTÊNCIAS E RESPONSABILIDADES.....	39
INTERRUPÇÃO DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS .....	40
LIVRO DE RECLAMAÇÕES .....	40
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>41</b>
<b>DISPOSIÇÕES FINAIS .....</b>	<b>41</b>
ALTERAÇÕES AO REGULAMENTO .....	41
INTEGRAÇÃO DE LACUNAS .....	41
DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES .....	42
ENTRADA EM VIGOR.....	42
<b>ANEXO.....</b>	<b>43</b>

 <b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
--	--	-----------------------

h  
J  
Cw

# CAPÍTULO I

## DISPOSIÇÕES GERAIS

### NORMA I

#### Âmbito de Aplicação

O Lar da Criança de Portimão é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em 23 de Dezembro de 1941, reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública (D.R. n.º 47 – III Série de 25/02/89), contribuinte n.º 500 940 630, com sede e estabelecimento social na Av. Miguel Bombarda (junto à P.S.P.), desenvolvendo a sua ação específica em prol da infância, através das valências de Creche, Jardim de Infância / Pré-Escolar, CATL. (Centro de Atividades de Tempos Livres), Estudo Acompanhado e de uma valência de saúde materno-infantil. A sua natureza jurídica rege-se pela legislação das Associações, sem fins lucrativos, nomeadamente pelas seguintes normas.

### NORMA II

#### Legislação Aplicável

O Lar da Criança de Portimão dispõe da resposta social CATL, com capacidade para 125 crianças, ao abrigo do acordo de cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social, IP – Centro Distrital de Faro, atualmente funcionando na modalidade de conciliação familiar, regendo-se pelo Guião Técnico de CATL, de junho de 1998, pelo Despacho Normativo 96/89, de 21 de outubro, Decreto – Lei n.º 64/2007, de 14 de março, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 126-A/2021, de 31 de dezembro, pela Portaria 196-A/2015, de 1 de julho, na atual redação, pelo Compromisso de cooperação para o Setor Social e Solidário, respetivas adendas e demais legislação aplicável às IPSS, que se encontre em vigor.



### NORMA III

#### Tratamento de Dados Pessoais

1. Os dados pessoais recolhidos, fazem parte da documentação legalmente exigida pelo Ministério da Solidariedade e Segurança Social;
2. O Regulamento Geral da Proteção de Dados encontra-se disponível para consulta na instituição e como hiperligação no rodapé do website do Lar da Criança de Portimão, em <https://www.lardacrianca.com>;
3. O seu tratamento e retenção é feito apenas enquanto se mantém o vínculo à instituição, onde se aplicam os prazos de retenção definidos no regulamento interno de RGPD, sendo fornecidos a terceiros apenas para o cumprimento de obrigações legais;
4. Os dados são tratados apenas no Espaço Económico Europeu, cujo Responsável pelo Tratamento dos Dados é o Lar da Criança de Portimão, sendo que a sua consulta é limitada apenas aos Profissionais que o compõem e que trabalham para a instituição;

### NORMA IV

#### Objetivos do Regulamento

1. O presente Regulamento Interno de Funcionamento visa:
  - a) Promover o respeito pelos direitos e deveres dos clientes e demais interessados;
  - b) Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento do estabelecimento/estrutura prestadora de serviços;
  - c) Promover a participação ativa dos clientes ou seus representantes legais nas atividades da instituição.

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

h  
/

## NORMA V

### Organização Interna

1. A CATL é uma resposta social, desenvolvida em equipamento de natureza socioeducativa e, destina-se a todas as crianças entre os 6 e os 10 anos, ou seja, a partir do momento de ingresso no 1.º ciclo do ensino básico até ao momento em que completarem o 4.º ano do 1.º ciclo do ensino básico.
2. Funciona tendo em conta os horários escolares das crianças, isto é, assegura atividades durante o período do dia em que as crianças não se encontram nas escolas.
3. As crianças estão organizadas por grupos de modo a desenvolverem as atividades constantes no plano anual de atividades de forma mais eficiente e enriquecedora. Esta organização é feita no início de cada ano letivo, em reunião geral com as crianças, tendo em atenção, sempre que possível, a escolha de cada uma.
4. Periodicamente todos os grupos reúnem com a técnica de CATL para programação, informação e análise dos projetos que se desenvolvem ao longo do ano letivo.
5. Os grupos circulam semanalmente pelas diversas atividades e áreas de trabalho, segundo um plano, elaborado no início do ano letivo, o qual é dado a conhecer aos encarregados de educação e encontra-se afixado na Instituição, para conhecimento destes.
6. Os utentes desta resposta social dispõem de um período diário para apoio aos trabalhos escolares. Entendendo-se por apoio aos trabalhos escolares, a vigilância e apoio na execução das tarefas pedidas pelos professores ou pelos encarregados de educação e o esclarecimento de dúvidas daí resultantes.
7. Os utentes desta resposta social poderão ainda ter à disposição atividades desportivas com o apoio do pelouro da cultura e desporto da Câmara Municipal de Portimão, mediante inscrição e de caráter facultativo.
8. Durante o período de interrupções/férias escolares o plano regular de atividades é interrompido, desenvolvendo-se projetos específicos, conforme definido no projeto lúdico-pedagógico/plano anual de atividades da resposta social podendo estar, nesse período, de acordo com as necessidades das famílias, as crianças na resposta social a tempo inteiro.

h  
A  
b

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

9. A resposta social fornece o almoço e lanche e assegura o transporte, nomeadamente, às escolas do 1.º Ciclo do Ensino Básico, EB1 Major David Neto, EB1 do Pontal, EB1 da Pedra Mourinha, podendo-se estender, de acordo com a capacidade e organização interna da resposta social a outras escolas do 1.º Ciclo do Ensino Básico da Freguesia de Portimão.

## NORMA VI

### Objetivos do CATL

1. O Centro de Atividades de Tempos Livres é um espaço lúdico-pedagógico e socioeducativo para crianças que frequentam o 1.º Ciclo do Ensino Básico, funcionando como agente no processo educativo da criança e dando, simultaneamente, resposta ao problema das famílias que não têm condições para apoiar os educandos durante o período em que não se encontram na escola.
2. Os objetivos do Centro de Atividades de Tempos livres são os seguintes:
  - a) Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
  - b) Proporcionar um relacionamento afetivo, que se traduz no reconhecimento de cada criança como ser único;
  - c) Contribuir para o desenvolvimento global e harmonioso da criança, desenvolvendo nela capacidades intelectuais, afetivas, de imaginação e criatividade;
  - d) Funcionar como um fator protetor, promovendo o sucesso escolar;
  - e) Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida democrática numa perspetiva de educação para a cidadania, contribuindo assim para a sua integração social;
  - f) Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;
  - g) Estimular o desenvolvimento global de cada criança, inculcando comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<p><i>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</i></p>	<p>RI.01 – Rev.07</p>
---	---	-----------------------

*h*  
*h*  
*h*  
*h*

- h) Desenvolver uma pedagogia que se baseie num diálogo permanente com a criança, respeitando a individualidade de cada um e respeitando as suas diferenças;
- i) Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- j) Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
- k) Inculcar hábitos de higiene e de proteção da saúde;
- l) Incentivar a participação das famílias nas atividades da resposta social;
- m) Favorecer a inter-relação família/escola/comunidade/instituição, em ordem a uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio.

## NORMA VII

### Serviços Prestados e Atividades Desenvolvidas

1. O Centro de Atividades de Tempos Livres do Lar da Criança de Portimão, assegura a prestação dos seguintes serviços:
  - a) Cuidados adequados à satisfação das necessidades da criança;
  - b) Nutrição e alimentação, qualitativa e quantitativamente, adequada à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica, nomeadamente, aquando do fornecimento do lanche e do almoço;
  - c) Atividades pedagógicas e lúdicas, nomeadamente, inglês, informática, expressão dramática, áreas de projeto, expressão plástica (olaria e carpintaria), atividades desportivas, apoio na realização dos trabalhos escolares e atividades de recreio exterior;
  - d) Serviço de transporte na ida e vinda da escola, dependendo do horário em que a criança frequente o CATL;
  - e) Disponibilização de informação, à família, sobre o funcionamento do CATL e desenvolvimento da criança.

h  
h  
h

	<i>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</i>	RI.01 – Rev.07
---	--	----------------

2. O desenvolvimento das atividades baseia-se no projeto lúdico-pedagógico, que procura dar resposta à satisfação das necessidades socioeducativas e ao bem-estar das crianças, mas acima de tudo favorecer o seu desenvolvimento integrado nesta resposta social, podendo ser revisto quando necessário.
- h  
h

 <b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
--	--	-----------------------

## CAPÍTULO II

### PROCESSO DE ADMISSÃO DOS CLIENTES

#### NORMA VIII

##### Inscrição

1. A Instituição aceita inscrições durante todo o ano, as quais deverão ser efetuadas na Secretaria da do Lar da Criança de Portimão, durante o seu horário de funcionamento.

#### NORMA IX

##### Condições de Admissão

1. A admissão das crianças é da responsabilidade da Direção da Instituição, mediante parecer da direção técnico-pedagógica, em colaboração com os pais ou com quem tenha o exercício das responsabilidades parentais.

#### NORMA X

##### Candidatura

1. Para efeitos de admissão, o cliente deverá candidatar-se através do preenchimento de uma ficha de identificação que constitui parte integrante do processo de cliente, devendo fazer prova das declarações efetuadas, mediante a entrega de cópia dos seguintes documentos ou informação constante nos mesmos, caso seja aplicável:
  - a) Cédula de nascimento ou cartão de cidadão ou outro documento identificativo que o substitua, da criança e dos pais ou representantes legais;
  - b) Comprovativo da situação vacinal;
  - c) 1 Fotografia tipo passe;

h  
[Handwritten signature]

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

- d) Número de beneficiário da segurança social da criança e dos pais ou representantes legais;
- e) Número fiscal de contribuinte da criança e dos pais ou representantes legais;
- f) Cartão de utente e/ou A.D.S.E;
- g) Declaração completa de rendimentos dos responsáveis (IRS/IRC) e respetiva nota de liquidação;
- h) Declaração da Segurança Social com o valor referente ao total de subsídios auferidos;
- i) Recibo de vencimentos dos pais e/ou responsáveis referentes aos últimos 3 meses;
- j) Documento comprovativo de empréstimo à habitação (referente a habitação própria e permanente) ou arrendamento (últimos 3 meses);
- k) Os encargos médios mensais com transportes públicos, caso sejam utilizados;
- l) As despesas com saúde e aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica.
- m) No caso de se encontrar em situação de desemprego, entregar comprovativo de inscrição no Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- n) No caso de estar a receber subsídio de desemprego ou outro qualquer subsídio, entregar declaração da Segurança Social com o valor que se encontra a auferir;
- o) No caso de cidadãos estrangeiros, trazer documento legal de autorização de residência no país atualizado;
- p) Em caso de deficiência/incapacidade, apresentar documento que ateste essa condição, mais concretamente, atestado médico de incapacidade multiuso ou relatório e/ou declaração médica do especialista na área da deficiência em causa. No caso de existir patologia (doença, alergia ou outra condição de saúde) que determine a necessidade de cuidados especiais, apresentar declaração do médico de família/médico assistente, comprovativa dessa condição;
- q) Comprovativos da residência e do local onde exerce atividade profissional;
- r) Formulários de candidatura/admissão devidamente preenchidos e assinados;

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<p><b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b></p>	<p><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	---	------------------------------

h  
t  
x  
w

2. O horário de atendimento para candidatura é o seguinte: de segunda a sexta-feira das 09:00 horas às 19:00 horas.
3. A ficha de identificação e os documentos probatórios referidos nos números anteriores deverão ser entregues na Secretaria da Instituição situada na Av. Miguel Bombarda (junto à P.S.P.), em Portimão.
4. Em situações especiais ou que suscitem dúvidas, nomeadamente no que diz respeito à composição do agregado familiar ou outras que determinem a tutela da criança, pode ser solicitada certidão da sentença judicial que regule o exercício das responsabilidades parentais ou determine a tutela.
5. Para efeito de apuramento da comparticipação familiar, as situações de monoparentalidade terão que ser devidamente comprovadas através de certidão da sentença judicial que regule o exercício das responsabilidades parentais, caso contrário, terão que ser tidos em conta os rendimentos e despesas de ambos os progenitores.
6. Em caso de admissão urgente, e desde que exista vaga, pode ser dispensada a apresentação de candidatura e respetivos documentos probatórios, devendo todavia ser desde logo iniciado o processo de obtenção dos dados em falta.

## NORMA XI

### Critérios de Admissão

1. Têm possibilidade de admissão na Instituição todas as crianças inscritas, que constem da lista de espera e que mantenham ativa a sua inscrição, sendo critérios considerados na seleção dos utentes:
  - a) As crianças que terminem por limite de idade a frequência do Pré-escolar do Lar da Criança de Portimão –Sede e, seguidamente aquelas que terminem a frequência do Pré-escolar do Polo da Ouriva.
  - b) De acordo com os critérios enunciados na alínea anterior da presente norma, caso o número de inscritos, de entre todos os que terminem o Pré-escolar da Instituição-Sede, seja superior ao número de vagas existentes, serão priorizados, aqueles que tenham irmãos a frequentar qualquer uma das valências da instituição-Sede e, seguidamente,

h  
h  
h  
h

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

aqueles que frequentem a Instituição há mais tempo, até ser atingida a capacidade existente.

- c) Após aplicados os critérios enunciados nas alíneas a) e b), às crianças a frequentar o Lar da Criança – Sede, caso ainda existam vagas por preencher, serão de seguida, estes critérios aplicados às crianças que terminem por limite de idade a frequência do Pré-escolar da Ouriva.
- d) A Direção procurará sempre que exista vaga, integrar as crianças provenientes de agregados familiares comprovadamente carenciados, desfavorecidos e desprotegidos.
- e) Para aqueles que não frequentavam anteriormente a Instituição, priorizar-se-á a admissão das crianças que já tenham irmãos a frequentar qualquer uma das valências da instituição.
- f) As crianças em situação de risco, apresentadas pela Comissão de Proteção de Menores e pelos Serviços Sociais do Instituto de Segurança Social, IP – Centro Distrital de Faro, até ao limite estipulado no Acordo de Cooperação.
- g) A organização da lista de espera depende de critérios definidos pela Direção, devendo estes ser provados com documentação apropriada, sendo que a cada um é atribuído um percentual de ponderação, resultando daí a ordenação das inscrições efetuadas e ativas.
- h) Os critérios a serem ponderados, para além daqueles enunciados nas alíneas anteriores da presente norma são os seguintes: Área de residência; proximidade com o local de trabalho; situação profissional dos pais; constituição familiar; situação económica; vínculo com a instituição.
- i) A Instituição procurará solucionar, dentro das suas possibilidades, as situações apresentadas pelos pais desempregados que, por não terem com quem deixar os seus filhos se vejam impossibilitados de aceitar um emprego que lhes permita uma melhoria da sua situação socioeconómica (mediante a apresentação de um pré-contrato de trabalho, comprovando uma possibilidade real de emprego).

	<p align="center"><b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b></p>	<p align="center"><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	--	---

h  
h  
X  
Co

- j) Poderão ser admitidas crianças com Necessidades de Saúde Específicas, com deficiência e /ou com anomalia psíquica, desde que, em função da natureza e grau da deficiência, a instituição reúna condições para prestar o apoio devido.
- k) Não se constituindo como fator de exclusão, no caso de se tratar de avaliação de candidatura de criança com Necessidades de Saúde Específicas ou incapacidade, a Instituição reserva-se no direito de indeferir a admissão, sempre que da avaliação efetuada, a Instituição não disponha de condições e recursos adequados para dar resposta ao grau de deficiência/limitação apresentado, o que conseqüentemente, não traria benefício quer para a criança em causa, quer para as restantes que frequentam a resposta social.

## NORMA XII

### Admissão

1. Recebida a candidatura, a mesma é analisada pelo responsável técnico-pedagógico deste estabelecimento/serviço, a quem compete elaborar a proposta de admissão, quando tal se justificar, a submeter à decisão do órgão competente.
2. É competente, para decidir a admissão, a Direção da instituição, após proposta técnica da direção técnico-pedagógica da Instituição.
3. Da decisão será dado conhecimento ao cliente no prazo de 5 dias.
4. A admissão de utentes far-se-á sem qualquer tipo de diferenciação e/ou discriminação baseada em pressupostos de ordem política, religiosa ou racial, tendo apenas em conta, a ordem sequencial, estabelecida através da ponderação calculada com base nos critérios de admissão enunciados.
5. O processo de admissão fica concluído com o contrato de prestação de serviços devidamente assinado por ambas as partes.

 <b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
--	--	-----------------------

## **NORMA XIII**

### **Acolhimento dos Novos Clientes**

Esta Instituição tem ao seu dispor um plano de acolhimento para todos os utentes, onde são definidas e registadas as etapas do processo de adaptação de cada criança, este processo funciona em conjunto com as famílias e é objeto de uma avaliação conjunta entre técnica de CATL e encarregados de educação.

## **NORMA XIV**

### **Processo Individual do Cliente**

1. O Lar da Criança de Portimão dispõe de um processo individual para cada criança desdobrado em dois, cujo local de arquivo é, um na resposta social e, outro na secretaria da Instituição, integrando o mesmo o seguinte:
  - a) Na resposta social: Identificação da criança e família, necessidades específicas e outros elementos técnicos e/ou pedagógicos relevantes para o bem-estar, acompanhamento diário e desenvolvimento das crianças.
  - b) Na secretaria: Identificação pessoal da criança e encarregados de educação, elementos de natureza social e económica do agregado, bem como outros elementos considerados relevantes.
2. No processo individual de cada criança deve constar:
  - a) Ficha de inscrição;
  - b) Critérios de admissão aplicados;
  - c) Exemplar do contrato de prestação de serviços;
  - d) Declaração de tomada de conhecimento da apólice de seguro escolar;
  - e) Declaração de tomada de conhecimento e concordância das condições e normas do Regulamento Interno da Instituição;
  - f) Horário habitual de permanência da criança no CATL;

	<p align="center"><b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b></p>	<p align="center"><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	--	---

*h*  
*h*  
*h*  
*h*

- g) Identificação endereço e telefone da pessoa a contactar em caso de necessidade;
  - h) Autorização, devidamente assinada pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais, com identificação da(s) pessoa(s) a quem a criança pode ser entregue;
  - i) Identificação e contacto do médico assistente;
  - j) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;
  - l) Comprovação da situação vacinal;
  - m) Informação sobre a situação sociofamiliar e socioeconómica;
  - n) Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrência de situações anómalas e outros considerados necessários;
  - o) Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços.
3. O processo individual é de acesso restrito e deve ser permanentemente atualizado, assegurando a Instituição o seu arquivo em conformidade com a legislação vigente.

## NORMA XV

### Listas de Espera

1. Se não houver vaga, a criança ficará em lista de espera. Se a criança não for admitida durante o ano correspondente à Inscrição permanecerá em lista de espera até abrir vaga, sendo os encarregados de educação avisados quando tal situação ocorrer.
2. Caso não exista vaga no estabelecimento aquando da inscrição e, para que a inscrição permaneça ativa terão os encarregados de educação que, entre março e maio dos anos seguintes ao da primeira inscrição, proceder à renovação da mesma, bastando para tal que manifestem essa intenção, por escrito na ficha já existente. A inscrição da criança permanecerá ativa, desde que renovada nos períodos referidos anteriormente, até findar por limite de idade, a possibilidade de frequência na Instituição.
3. Caso haja vaga para a criança inscrita e, se a mesma for rejeitada pelos encarregados de educação, proceder-se-á à anulação da inscrição. Podendo de futuro, caso assim o entendam, realizar nova inscrição com um novo número sequencial.

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<i>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</i>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

## **NORMA XVI**

### **Renovação da Matrícula**

1. Para as crianças que já frequentam a instituição, as renovações de matrícula serão efetuadas na secretaria, durante o mês de maio, mediante a entrega da documentação atualizada referente à situação familiar e socioeconómica.

 <b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
--	--	-----------------------

h  
h  
h  
h

## CAPÍTULO III

### INSTALAÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO

#### NORMA XVII

##### Instalações

1. O Centro de Atividades de Tempos Livres é constituído por:

1.1. **Área de Atividades, Convívio e Refeições destinada ao** desenvolvimento de atividades pedagógicas, lúdicas e às refeições das crianças, composta por:

- a) Sala de informática;
- b) Área/Sala de expressão dramática;
- c) Atelier de área de projeto;
- d) Atelier de olaria;
- e) Atelier de carpintaria;
- f) Salas de iniciação ao inglês;
- g) Salas de apoio escolar;
- h) Sala de jogos;
- i) Refeitório;
- j) Recreio coberto;
- k) Recreio ao ar livre com campo de jogos e área de diversão, dispendo de equipamentos e materiais que respeitam as normas de segurança, adequados à idade das crianças, às suas necessidades lúdicas e de desenvolvimento;
- l) Instalações sanitárias com lavatórios e sanitas de tamanho infantil respeitando as dimensões adequadas;



1.2. **Área da Direção, Serviços Técnicos e Administrativos**, destinada ao local de trabalho da direção técnico-pedagógica, nomeadamente, receção e atendimento de crianças e famílias, a arquivo administrativo e a expedientes vários, sendo constituída por;

- a) Gabinetes da Direção e da direção técnico-pedagógica;
- b) Gabinete destinado às reuniões da equipa técnica;
- c) Núcleo administrativo/secretaria que dispõe de uma receção;
- d) Instalações sanitárias;
- e) Espaço destinado ao isolamento de crianças que adoecem subitamente e à prestação de cuidados básicos de saúde.

1.3. **Área do Pessoal**, composta pelos seguintes espaços:

- a) Salas do pessoal;
- b) Zonas de vestiário com cacifos individuais;
- c) Instalações sanitárias equipadas com sanita, lavatório e base de duche.

1.4. **Área de Serviços**, constituída por:

- a) Cozinha
- b) Despensa
- c) Economato
- d) Lavandaria e roupa

## NORMA XVIII

### Receção e entrega das crianças

1. Todas as crianças são recebidas diariamente pelas ajudantes de ação educativa ou pela técnica de CATL, quer provenham de casa ou da escola, as quais anotarão qualquer recomendação feita pelos encarregados de educação.

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<p><b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b></p>	<p><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	---	------------------------------

*[Handwritten signature]*

2. À saída, as crianças serão entregues pela técnica de CATL ou pelas ajudantes de ação educativa sempre e apenas aos encarregados de educação.
3. As crianças somente serão entregues a outra pessoa que não os encarregados de educação desde que a sua identificação e a autorização constem no processo da criança.
4. Sempre que os encarregados de educação informem a técnica de CATL ou as ajudantes de ação educativa, pessoalmente ou por telefone, que será uma outra pessoa que não conste na ficha de autorização, a levar a criança, deverá um documento legal de identificação dessa pessoa, ser apresentado aquando da entrega da criança.
5. Somente consideramos que as crianças estão à responsabilidade da Instituição a partir do momento em que são entregues nos espaços destinados a esse efeito, com conhecimento da Técnica de CATL ou das ajudantes de ação educativa. A Instituição não se responsabiliza por aquilo que possa suceder às crianças que são deixadas na instituição sem conhecimento de uma funcionária.
6. Na escola passarão a estar sob a responsabilidade da Instituição a partir do momento que saíam do portão da respetiva escola devidamente acompanhados e com o conhecimento de uma funcionária do Lar da Criança de Portimão.
7. A instituição conta com a presença de um porteiro no portão principal, nas horas de maior movimento de pessoas, nomeadamente entre as 7:45 horas e as 10:00 horas e entre as 17:00 horas e as 19:30 horas, assegurando a vigilância e zelando para que nenhuma ocorrência estranha interfira no seu normal funcionamento, como forma a garantir a indispensável segurança das crianças que frequentam a instituição. Durante o restante período do dia, a porta encontra-se fechada, existindo uma campainha com intercomunicador e câmara de videovigilância, para entrada de clientes ou outras pessoas sempre que se justifique essa necessidade.

## NORMA XIX

### Regras de Funcionamento

1. A Instituição funciona de segunda a sexta-feira, das 7:45 horas às 19:15 horas, podendo estender-se até às 19:30 horas, em situações devidamente comprovadas por necessidade de horário laboral dos pais.





h  
k  
h  
X  
w

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

8. Se após inscrição e pagamento em março de parte da mensalidade referente à frequência da criança para agosto, se verificar a desistência por parte dos encarregados de educação da frequência da criança em agosto, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor já pago.
9. As mensalidades serão pagas até ao dia 15 de cada mês, na secretaria da própria Instituição, podendo esse pagamento ser efetuado através de numerário, cheque, pagamento por multibanco ou por transferência bancária.
10. O não cumprimento do prazo de pagamento indicado no ponto anterior dará lugar a uma penalização de 10% sobre as referidas mensalidades.
11. Caso o não cumprimento do prazo de pagamento indicado no ponto 9 ultrapasse os 30 dias seguidos, poderá a Direção deliberar sobre a anulação da matrícula, não ficando no entanto, o encarregado de educação isento do pagamento da mensalidade em dívida, acrescida da penalização de 10%, conforme se encontra consignado no ponto 10. Ou seja, a falta de pagamento da mensalidade até ao dia 15 do mês seguinte ao que reporta o pagamento, pode dar lugar à anulação da matrícula.
12. As mensalidades poderão ser revistas no final de cada ano letivo, tendo essa revisão efeito no início do ano letivo seguinte (setembro), mediante documentação comprovativa dos rendimentos e despesas do agregado familiar, que deve ser entregue, impreterivelmente, até ao último dia útil do mês de maio. Caso a documentação necessária à atribuição da mensalidade esteja em falta poderá a Direção atribuir a comparticipação familiar referente ao escalão máximo da tabela em vigor.
13. Aquando das matrículas efetuadas pela primeira vez, para além da joia de inscrição, deverá também ser paga a mensalidade respeitante ao primeiro mês de frequência da criança na resposta social, e a décima parte da mensalidade referente ao mês de julho. Caso a criança não venha a frequentar a Instituição, não haverá lugar a qualquer reembolso das mensalidades pagas.
14. Aquando da renovação de matrículas (isentas do pagamento de joia de inscrição), deverá ser pago o valor correspondente à comparticipação familiar atribuída para o ano letivo seguinte, isto é, referente ao mês de setembro, acompanhada do pagamento da décima parte da mensalidade referente ao mês de julho do ano letivo seguinte. Ficando, deste modo, paga a mensalidade referente a setembro, ou seja, a mensalidade relativa ao primeiro mês de frequência do ano letivo seguinte. O pagamento deste recibo

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

efetuar-se-á até ao dia 15 do mês de julho. Caso a criança não venha a frequentar a Instituição no início do ano letivo, não haverá lugar a qualquer reembolso das mensalidades pagas.

15. Todos os utentes que frequentam a resposta social CATL estão cobertos por um seguro escolar, estando este incluído no valor da mensalidade.
16. Todos os utentes estão abrangidos pelo referido seguro dentro do horário da responsabilidade da instituição de acordo com o contratualizado nas Condições Gerais e até ao limite dos capitais definidos na respetiva apólice.
17. Aos utentes não abrangidos pelo acordo de cooperação estabelecido com a Segurança Social, caso haja necessidade de garantir a necessária sustentabilidade da instituição, poderá a direção decidir a mensalidade a pagar por estes utentes, sem aplicação da tabela de participações em vigor, não devendo esse valor ultrapassar o custo médio/utente desta resposta social.
18. O serviço de transporte assegurado pela Instituição é pago sob a forma de 25% sobre a participação mensal.
19. O serviço de lanche assegurado pela Instituição é pago sob a forma de 15% sobre a participação familiar mensal.
20. Durante os períodos de interrupção escolar, nomeadamente, férias escolares de Natal, Páscoa e durante o mês de julho há lugar ao pagamento de um suplemento pelo motivo dos utentes frequentarem a resposta social durante o dia completo. Correspondendo esse suplemento a um acréscimo de 25% sobre a participação mensal.
21. Conforme estipulado no ponto 20 da presente norma, o suplemento relativo à frequência durante o mês de julho será processado e pago no próprio mês de frequência. O suplemento relativo à frequência durante as interrupções escolares do Natal e da Páscoa serão processados e pagos no mês seguinte ao da frequência da criança.
22. Sempre que decorram atividades extracurriculares, de frequência facultativa, o valor mensal a pagar, sendo fixo, corresponde a uma estimativa de custos inerentes ao desenvolvimento destas atividades (profissionais contratados, material necessário e despesas correntes), acrescendo o seu pagamento ao montante da participação mensal. O valor de cada atividade extracurricular, de frequência mensal,

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

será afixado no início de cada ano letivo (até ao dia 15 de setembro), no Placar junto à Secretaria da Instituição.

23. As atividades extracurriculares, de caráter pontual, e outras que acarretem custos extraordinários, tais como expressões (artísticas e outras), passeios, museus, teatros, cinema, época balnear não estão incluídas na mensalidade.
24. Sempre que as atividades enunciadas no ponto anterior impliquem o pagamento de um valor/comparticipação adicional por parte dos encarregados de educação, caso se verifique a desistência após confirmação de participação haverá sempre lugar a pagamento, exceto no caso de se atestar a impossibilidade de participação na respetiva atividade através de comprovativo médico.
25. No caso de já ter sido efetuado pagamento de qualquer atividade enunciada no ponto 23 da presente norma, somente haverá lugar a reembolso com um comprovativo médico atestando a impossibilidade de participação da criança na respetiva atividade.
26. Excetuam-se do mencionado nos pontos 24 e 25 da presente norma, os casos em que, após confirmação do número de participantes nas atividades, ou após efetuado o pagamento relativo aos custos envolvidos, não seja possível efetuar acertos ou reembolsos por parte das entidades contratualizadas, tendo nesses casos o valor que ser sempre suportado pelos encarregados de educação, independentemente de atestado comprovativo de situação de doença.
27. Para todas as atividades (visitas de estudo, época balnear entre outras), que impliquem deslocações, os encarregados de educação serão informados antecipadamente para concederem autorização escrita e suportarem o respetivo custo (no caso de existir).

## NORMA XXI

### Serviços médicos/Suplemento Saúde

1. O Lar da Criança de Portimão é possuidor de um estabelecimento de saúde, denominado Clínica Lar da Criança de Portimão, com um Regulamento próprio, onde estão definidas as regras, normas e sua organização, assim como, as condições de adesão ao Suplemento-Saúde, o qual se encontra para consulta na Secretaria da Instituição e no Site Institucional.



2. De caráter facultativo, poderão os utentes do Lar da Criança de Portimão, aderir ao mencionado Suplemento-Saúde, possibilitando aos seus educandos o acesso a cuidados de saúde de pediatria e outras especialidades existentes na Clínica Lar da Criança de Portimão, a custos significativamente inferiores àqueles praticados aquando de uma consulta privada.
3. Para aceder a estes serviços de saúde haverá lugar a um suplemento mensal, denominado Suplemento-Saúde, de acordo com o escalão de Rendimento per capita (RPC) no qual estão integrados.
4. O Suplemento-Saúde será pago juntamente com a mensalidade da frequência da criança na Instituição, até ao dia 15 de cada mês.
5. Sempre que necessitem de consulta de Pediatria pagarão uma taxa moderadora fixa de valor significativamente inferior ao valor da consulta privada, conforme indicado no Regulamento da Clínica Lar da Criança de Portimão.
6. Sempre que necessitem de consulta médica de outras especialidades ou terapias disponibilizadas pela Clínica Lar da Criança de Portimão, pagarão uma taxa moderadora que também varia de acordo com o escalão de rendimento per capita, conforme indicado no Regulamento da Clínica Lar da Criança de Portimão.
7. O pagamento da referida taxa moderadora será efetuado aquando da consulta ou terapia.
8. O apuramento do rendimento per capita, conseqüente escalão, valor do suplemento mensal e taxa moderadora (a pagar aquando da necessidade de recorrer aos nossos serviços de saúde), são atribuídos aquando da entrega dos elementos relativos aos rendimentos do agregado familiar para atribuição da comparticipação familiar pela frequência da criança no Lar da Criança de Portimão.
9. O rendimento per-capita é obtido através do rendimento líquido do agregado familiar, com base no duodécimo da soma dos rendimentos anualmente auferidos, a qualquer título, por cada um dos seus elementos.
10. Os utentes que recorram aos serviços da Clínica e que não estejam abrangidos por protocolo pagarão os valores de consulta, referentes a uma consulta privada.



11. O valor relativo ao suplemento saúde, valor este a pagar mensalmente e, à taxa moderadora, valor a pagar aquando da consulta, será atribuído de acordo com o escalão de rendimento per capita em que o agregado familiar esteja inserido de acordo com as tabelas constantes no Regulamento Clínica Lar da Criança de Portimão.
12. Caso existam mensalidades em dívida referentes à frequência do utente na Instituição será cobrado o valor de consulta referente ao valor de uma consulta privada, só podendo beneficiar do desconto aquando da regularização das mensalidades.
13. Os Utentes do Lar da Criança de Portimão, para beneficiarem dos descontos nas consultas conforme descrito no presente Regulamento, terão que pagar o Suplemento-Saúde durante todo o ano letivo (desde setembro até julho).
14. Aqueles que tenham sido admitidos após o início do ano letivo, para beneficiarem do desconto aquando do acesso aos serviços médicos e/ou terapias, terão que pagar a partir do mês em que sejam admitidos até final do ano letivo.
15. O suplemento-Saúde vigora por ano letivo, renovando-se automaticamente enquanto o utente frequentar qualquer uma das respostas sociais do Lar da Criança de Portimão.
16. Os utentes que formalizem a adesão a este serviço somente poderão renunciar ao mesmo no final de cada ano letivo, e nunca antes, podendo ainda apresentar renúncia sempre que as condições enunciadas no Regulamento da Clínica Lar da Criança de Portimão sejam alteradas, devendo formalizar essa renúncia através de informação escrita à Direção da Instituição.

## NORMA XXII

### Tabela de Comparticipações Familiares de Aplicação Transitória/Preçário de Mensalidades

1. A tabela de comparticipações familiares, que se constitui como anexo ao presente regulamento, é estabelecida de acordo com a legislação em vigor e com base em escalões de rendimento per-capita, tendo ainda em conta o índice médio ponderado da inflação prevista para o ano económico subsequente, variando o máximo e o mínimo conforme os custos médios ponderados da resposta social,

*h*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

cujas mensalidades constarão na respetiva tabela em anexo ao presente Regulamento, encontrando-se esta ainda afixada, em local visível, no placard junto à Secretaria da Instituição.

- O Valor da comparticipação familiar pela frequência da resposta social é determinado pelo posicionamento num dos escalões abaixo apresentados e indexados à remuneração mínima mensal garantida (RMMG), de acordo com o rendimento per capita do agregado familiar:

ESCALÕES	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º
RMMG	≤ 30%	> 30% ≤50%	>50% ≤70%	>70 % ≤100%	> 100%≤150%	>150%

- O valor da comparticipação familiar mensal é determinado pela aplicação de uma percentagem ao rendimento per capita mensal do agregado familiar, conforme se apresenta na tabela anexa ao presente regulamento (anexo I).
- A comparticipação familiar máxima calculada nos termos do presente regulamento não poderá exceder o custo médio real do utente verificado na resposta social.
- As tabelas de comparticipações familiares, em regra, são objeto de revisão anual.
- O cálculo do rendimento per capita mensal do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = \frac{RAF/12 - D}{N}$$

Sendo que:

RC = Rendimento per capita mensal

RAF = Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D = Despesas mensais fixas

N = Número de elementos do agregado familiar

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

## **NORMA XXIII**

### **Conceito de Agregado Familiar**

1. Para efeitos de aplicação das presentes normas, entende-se por agregado familiar o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, casamento, afinidade, ou outras situações similares, desde que vivam em economia comum.
2. As situações de monoparentalidade ou outras que determinem a tutela da criança terão que ser devidamente comprovadas através de certidão da sentença judicial que regule o exercício das responsabilidades parentais ou determine a tutela.
3. No caso de a criança não se encontrar a cargo dos pais, dever-se-á atender ao agregado familiar em que está inserida.

## **NORMA XXIV**

### **Rendimento Mensal Ilíquido**

1. O valor do rendimento mensal ilíquido do agregado familiar é o duodécimo da soma dos rendimentos anualmente auferidos, a qualquer título, por cada um dos seus elementos.
2. Para efeitos da determinação do montante de rendimento do agregado familiar (RAF), consideram-se os seguintes rendimentos:
  - a) Do trabalho dependente;
  - b) Do trabalho independente – Rendimentos empresariais ou profissionais;
  - c) De pensões;
  - d) De prestações sociais (exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);
  - e) Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
  - f) Prediais;
  - g) De capitais;

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

- h) Outras fontes de rendimento (exceto os apoios decretados para menores pelo Tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida).

## **NORMA XXV**

### **Despesas Fixas**

1. No que respeita às despesas mensais fixas, consideram-se para o efeito:
  - a) O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
  - b) O valor da renda de casa ou de prestação mensal devida pela aquisição de habitação própria e permanente;
  - c) Os encargos médios mensais com transportes públicos;
  - d) As despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica.
2. Está estabelecido um limite máximo das despesas mensais fixas, em resultado do somatório das despesas mencionadas nas alíneas b) a d), sendo esse limite o equivalente à remuneração mínima mensal garantida.

## **NORMA XXVI**

### **Prova de Rendimentos e Despesas**

1. A prova dos rendimentos declarados será feita mediante a apresentação de documentos comprovativos adequados e credíveis, designadamente de natureza fiscal (declaração de IRS e respetiva nota de liquidação) e outros documentos comprovativos da real situação do agregado.
2. Em caso de trabalhador não declarado, solicita-se a entrega de uma declaração assinada pelo próprio, com o valor que aufer mensalmente.



3. A prova das despesas referidas na norma XXV, poderá ser feita mediante a apresentação de documentos comprovativos dos últimos três meses.
4. Sempre que haja fundadas dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimentos e despesas, deverão ser feitas as diligências complementares que se considerem mais adequadas ao apuramento das situações, de acordo com critérios de razoabilidade.
5. A Direção da instituição reserva-se no direito de averiguar pelos meios legais ao seu dispor, as declarações e documentação apresentadas, bem como ponderar outros critérios e fontes de rendimento do agregado familiar, sempre que, da análise efetuada aos documentos disponibilizados e do conhecimento que houver do nível social das famílias, resultem fortes indícios de omissões quanto aos valores apurados.
6. Detetadas falsas declarações, ou ocultação dolosa de fontes de rendimentos para além das medidas de carácter penal, a Direção, após ouvidos os interessados e analisadas as situações com os mesmos, confidencialmente, reserva-se o direito de suspender ou anular a matrícula ou tomar outras medidas de carácter social.
7. Sempre que da análise dos documentos apresentados se verifique que os rendimentos auferidos não são consentâneos com as despesas, ou com o nível social da família, nomeadamente em situações de profissões liberais, sócios-gerentes e/ou gerentes e trabalhadores por conta própria, será estipulado um valor para o cálculo da mensalidade, (nunca inferior a dois salários mínimos nacionais) e que poderá contemplar uma mensalidade/comparticipação até ao valor máximo em vigor, reservando-se a Direção no direito de poder analisar cada caso individualmente.
8. No caso em que se verifique indícios exteriores de riqueza, não consentâneos com os rendimentos apresentados poderá ser solicitado pela Direção um estudo por técnico habilitado, assim como, outros critérios e fontes comprovativos de rendimento e/ou património, por forma a verificar a real situação do agregado familiar, deliberando a Direção a participação a atribuir em função da documentação e conclusões apuradas, podendo contemplar uma mensalidade/comparticipação de acordo com o valor máximo em vigor.
9. Caso o encarregado de educação decida não entregar os documentos comprovativos da situação económica do agregado familiar sujeitar-se-á à mensalidade máxima para esta resposta social.

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

h  
 /  
 /  
 /  
 /

10. Os encarregados de educação podem decidir pela não entrega dos documentos probatórios para aferição do Rendimento Per Capita do agregado familiar, sujeitando-se à atribuição da mensalidade máxima em vigor, devendo essa comunicação ser efetuada por escrito à Direção da Instituição.

11. O encarregado de educação ou representante legal do utente têm o dever de informar a Instituição de quaisquer alterações aos rendimentos do agregado familiar que interfiram com a definição e revisão da respetiva comparticipação familiar.

## NORMA XXVII

### Situações Especiais

1. As comparticipações familiares mensais são calculadas e revistas no início de cada ano letivo e somente em situações especiais dos agregados familiares decorrentes da perda ou diminuição grave dos rendimentos é que poderá ser determinado, temporariamente, a redução do pagamento na mensalidade após inquérito socioeconómico e subsequente decisão da Direção da instituição.
2. Nos casos em que o relatório socioeconómico emanado pelos serviços da assistência social, aponte carências económicas e sociais graves do respetivo agregado familiar, pode a Direção decidir pela atribuição da comparticipação referente ao valor mínimo da Tabela de Comparticipações Familiares ou isentar a criança de todo e qualquer pagamento.
3. Haverá lugar a uma redução de 20% na comparticipação familiar mensal, sempre que se verifique a frequência da Instituição por mais de um elemento do agregado familiar, sendo a redução efetuada a partir do segundo elemento inclusive, que frequenta a mesma.
4. Haverá lugar a uma redução de 25% na comparticipação familiar mensal, sempre que o utente seja filho de um funcionário da Instituição.
5. No caso da admissão da criança se efetuar após o décimo quinto dia do mês, a mensalidade sofrerá uma redução de 50%.



 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

h  
h  
h  
h  
h

## NORMA XXX

### Alimentação

1. A resposta social coloca à disposição de todos os utentes o serviço de almoço e lanche, sendo a alimentação fornecida de acordo com as necessidades alimentares exigidas pelas diferentes fases de desenvolvimento das crianças.
2. O regime alimentar é único. Qualquer alteração terá que ser proposta, por escrito, pelo médico de família assistente da criança. O regime poderá ainda ser alterado por questões religiosas.
3. Ter-se-á em conta as situações devidamente justificadas de alergia a qualquer produto alimentar ou necessidade de dieta, desde que devidamente prescritas pelo médico com o motivo da mesma.
4. As ementas semanais são afixadas na Instituição, em quadros próprios, assim como, no sítio institucional, de modo a serem consultadas pelos encarregados de educação.

## NORMA XXXI

### Saúde

1. Não é permitida a entrada ou permanência no estabelecimento de crianças que apresentem sintomas de doença, nomeadamente febre, ou em más condições de higiene (nomeadamente piolhos e lêndeas).
2. Sempre que a criança apresente sintomas de doença (doença súbita) será acompanhada por uma funcionária para um espaço destinado ao isolamento no estabelecimento, como medida de resguardo para a criança e de precaução de possíveis contágios à restante comunidade da Instituição.
3. Esse espaço de isolamento destina-se à permanência temporária da criança, devendo lá ficar durante o mais curto período possível de tempo, ou seja, o estritamente necessário a que o encarregado de educação ou outro familiar autorizado se desloque para vir buscar a criança à Instituição ou, dependendo da gravidade, até chegar a assistência médica.
4. Em caso de acidente ou doença súbita da criança (de acordo com a gravidade), durante a frequência da instituição, ser-lhe-ão prestados, caso necessário, os primeiros cuidados no hospital, avisando-se de

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

imediatamente os encarregados de educação que, dependendo dos casos, poderão ter que vir buscar a criança.

5. Sempre que uma criança se ausente por doença, no caso de se tratar de doença infecto-contagiosa, deverá ser acompanhada, aquando do seu regresso, por uma declaração passada pelo médico comprovando o seu bom estado de saúde.
6. Nas situações de ausência por motivo de doença (desde que não seja doença infecto-contagiosa), não é obrigatório a declaração médica, podendo essa ausência ser justificada pelos encarregados de educação em documento próprio da Instituição.
7. Os medicamentos sujeitos a receita médica que a criança tenha que tomar enquanto permanecer na Instituição só lhe serão administrados desde que, os encarregados de educação apresentem as embalagens devidamente assinaladas com o nome da criança, as horas e dose a ser administrada (para além da fotocópia da receita médica e declaração médica ou termo de responsabilidade devidamente preenchido e assinado).
8. Os medicamentos deverão ser entregues diretamente à funcionária que estiver a receber as crianças (e nunca deixados nas mochilas). Poderão, eventualmente, ser ministrados à criança medicamentos não sujeitos a receita médica, excetuando antipiréticos, mediante o preenchimento de termo de responsabilidade por parte dos encarregados de educação.
9. Os medicamentos a serem tomados pela criança devem ser sempre, preferencialmente, ministrados em horários em que a criança esteja ao cuidado dos encarregados de educação e, apenas em situações de impossibilidade, poderão ser ministrados na Instituição.

## NORMA XXXII

### Vestuário

1. Deverão as crianças trazer mochila ou saco devidamente identificado, com muda completa de roupa (adequada à estação do ano) e saco plástico ou saco impermeável para acondicionar as peças que eventualmente estejam sujas.

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<p><i>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</i></p>	<p><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	---	------------------------------

2. Durante a época balnear deverão as crianças trazer vestido o fato de banho e muda de roupa, para mudar aquando do regresso da praia.
3. A lavagem do vestuário das crianças é da responsabilidade da família.

### **NORMA XXXIII**

#### **Quadro de Pessoal**

1. O quadro de pessoal deste estabelecimento/estrutura prestadora de serviços está de acordo com a legislação em vigor.
2. A direção técnica desta resposta social compete a um técnico de CATL, nos termos da legislação em vigor.



## CAPÍTULO IV

### DIREITOS E DEVERES

#### NORMA XXXIV

##### Direitos das crianças

1. As crianças têm os seguintes direitos:

- a) Ter um acompanhamento e cuidados próprios e adequados de acordo com as suas necessidades e o seu nível de desenvolvimento;
- b) Ser consideradas como um ser individual e único;
- c) Ter material didático necessário e adequado ao seu desenvolvimento;
- d) Beneficiar de uma alimentação equilibrada;
- e) Ter ao dispor atividades lúdico-pedagógicas adequadas à sua faixa etária;
- f) A Instituição tem o dever de contribuir através de estratégias adequadas para que as crianças atinjam o desenvolvimento expectável.

#### NORMA XXXV

##### Direitos dos Encarregados de Educação/Famílias

1. Os encarregados de educação têm os seguintes direitos:

- a) Colaborar, quando solicitado, com o pessoal técnico, no estabelecimento de estratégias que visem a adaptação, integração e melhoria do desenvolvimento do seu educando;
- b) Verem consideradas as suas opiniões sobre a educação dos seus educandos;
- c) Ter assegurada a confidencialidade das informações fornecidas sobre o seu educando;

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<p><b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b></p>	<p><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	---	------------------------------

h  
A  
h  
w

- d) Ser esclarecidos acerca das regras e normas que regem a resposta social frequentada pelo seu educando e sobre quaisquer dúvidas;
- e) Ser informados sobre qualquer alteração relativa ao projeto lúdico-pedagógico, saídas, reuniões/atendimentos ou outros;
- f) Ser informados sobre o desenvolvimento do seu educando, mediante contacto pessoal a efetuar com a técnica de CATL e/ou coordenação técnico-pedagógica;
- g) Contactar a Direção sempre que necessário, mediante aviso prévio devidamente fundamentado;
- h) Autorizar ou recusar a participação do seu educando em atividades a desenvolver pela Instituição dentro ou fora das instalações;
- i) Participar na construção do Projeto Educativo da Instituição e Projeto Lúdico-pedagógico da resposta social.

## NORMA XXXVI

### Deveres dos Encarregados de Educação/Famílias

1. Os Encarregados de Educação têm os seguintes deveres:

- a) Pagar a mensalidade e/ou outras participações dentro do prazo estabelecido;
- b) Fornecer as informações necessárias, aos técnicos e restantes colaboradores da resposta social, acerca do seu educando;
- c) Participar nas reuniões para que sejam convocados;
- d) Avisar, atempadamente, das faltas do seu educando;
- e) Criar condições para a pontualidade e assiduidade do seu educando;
- f) Avisar, previamente, a técnica de CATL e/ou as ajudantes de ação educativa, caso a criança não necessite do serviço de transporte ou do fornecimento de refeições, tendo em vista o bom funcionamento da resposta social e a otimização dos recursos da Instituição;

h  
Sh  
X  
br

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

- g) Comunicar à Instituição sempre que for necessário alterar a alimentação (ex.: dietas especiais ou alergias a alimentos), mediante prescrição médica;
- h) Informar a Instituição sobre antecedentes patológicos e eventuais reações a certos medicamentos e alimentos;
- i) Comunicar à Instituição qualquer alteração do estado de saúde do seu educando, no sentido da preservação da segurança e saúde de todas as crianças e colaboradores;
- j) Informar previamente a Instituição, por escrito, sobre períodos de ausência da criança, nomeadamente em férias dos encarregados de educação;
- k) Verificar, diariamente, avisos de ordem geral, afixados nos locais destinados para o efeito;
- l) Providenciar para o seu educando quaisquer objetos e materiais necessários que lhe sejam solicitados pela técnica de CATL ou pelas ajudantes de ação educativa;
- m) Respeitar e tratar com urbanidade todos os funcionários da Instituição, assim como, todos os restantes agentes educativos;
- n) Cumprir todas as normas do presente regulamento;
- o) O incumprimento por parte dos representantes legais da criança, dos deveres constantes na presente norma, poderá por deliberação da Direção da Instituição, dar lugar a suspensão ou a anulação da matrícula e respetiva rescisão contratual.

## **NORMA XXXVII**

### **Direitos da Instituição**

1. Sem prejuízo das normas estabelecidas no presente regulamento, a instituição goza ainda dos seguintes direitos:
  - a) Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;


	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

- b) À corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e apoio técnico;
  - c) A lealdade e respeito por parte dos utentes e pessoas próximas;
  - d) Exigir o cumprimento do presente regulamento interno;
  - e) Proceder à averiguação da real situação do agregado familiar, designadamente através dos elementos necessários à comprovação das declarações prestadas pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais no ato da admissão, na renovação de matrícula e sempre que se justifique;
  - f) Receber as comparticipações mensais e outros pagamentos devidos, nos prazos estabelecidos para o efeito;
  - g) Suspender a prestação deste serviço sempre que os utentes, grave ou reiteradamente violem, as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda o relacionamento com terceiros e a imagem da própria instituição;
2. A direção reserva-se o direito de encerrar esta resposta social em situações que ponham em causa a sustentabilidade da Instituição e o seu normal funcionamento, designadamente situações que façam perigar a saúde pública, necessidade de obras etc.

## NORMA XXXVIII

### Deveres da Instituição

1. Sem prejuízo das normas estabelecidas no presente regulamento, a instituição goza ainda dos seguintes deveres:
  - a) Proceder à seleção e admissão das crianças;
  - b) Garantir a segurança e o conforto necessários ao bem-estar das crianças
  - c) Garantir a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente de recursos humanos e materiais adequados às necessidades de cada faixa etária;

	<p align="center"><b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b></p>	<p align="center"><b>RI.01 – Rev.07</b></p>
---	--	---

- d) Garantir às crianças/famílias a sua individualidade e privacidade;
- e) Manter os processos das crianças atualizados;
- f) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos individuais das crianças;
- g) Desenvolver as atividades necessárias e adequadas de forma a contribuir para o bom desenvolvimento das crianças;
- h) Privilegiar o contacto com as famílias das crianças;
- i) Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social.

## NORMA XXXIX

### Informação/Atendimento aos Encarregados de Educação

1. Os contactos entre a Instituição e os encarregados de educação têm como objetivo assegurar a complementaridade educativa da seguinte forma:
  - a) No ato da receção e entrega das crianças é fundamental a troca de informação no sentido de serem transmitidos e anotados os cuidados especiais a ter com as mesmas, as situações de exceção ou outras de interesse para o conhecimento e desenvolvimento das crianças;
  - b) Os encarregados de educação poderão ainda transmitir informações por escrito à técnica de CATL.
  - c) Sempre que se justifique serão elaboradas e entregues e/ou enviadas circulares informativas aos encarregados de educação sobre o desenvolvimento das atividades e eventuais alterações de funcionamento da Instituição;
  - d) O atendimento aos encarregados de educação é individual e tem lugar em dia e hora previamente definidos no início do ano letivo, devendo ser tão frequente quanto possível, de forma a manter um conhecimento atualizado de cada criança;
  - e) Para além desse atendimento previamente definido, os encarregados de educação, sempre que o solicitem, com a devida antecedência e, desde que informem qual o assunto a tratar,

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

h  
T  
J  
L  
W

poderão ser recebidos pela técnica de CATL e/ou pelo responsável pela coordenação técnico-pedagógica;

- f) O atendimento aos encarregados de educação é sempre feito individualmente, com exceção das reuniões gerais com todos os pais;
  - g) A técnica de CATL responsável pela resposta social ou o responsável pela coordenação técnico-pedagógica poderão convocar, com aviso prévio, os encarregados de educação para abordar assuntos relacionados com os seus educandos;
  - h) Para além dos contatos referidos nos pontos anteriores será efetuada uma reunião geral no início de cada ano letivo e, caso seja necessário ou se justifique poderá também ser efetuada uma outra reunião geral no final de cada ano letivo, competindo à direção e/ou à coordenação técnico-pedagógica a convocação das mesmas.
2. Nos casos em que se verifique desrespeito sistemático ao presente regulamento interno, será por iniciativa da coordenação técnico-pedagógica, ou dos encarregados de educação a situação presente à Direção da instituição para apreciação e eventual decisão, mediante processo de averiguações aberto para o efeito.
  3. Em caso de abertura de processo nos termos do número anterior, fica garantido o direito de audiência e de defesa aos visados.
  4. As eventuais reclamações ou sugestões quanto ao funcionamento da resposta social ou quanto aos atos praticados pelo pessoal técnico e auxiliar deverão ser apresentadas diretamente à coordenação pedagógica e/ou à direção técnica, que resolverão os casos que se enquadrem no âmbito das suas competências, ou os apresentarão, superiormente à Direção da Instituição, se excederem essa competência ou se, pela sua gravidade, for entendido ser esse o procedimento adequado.

## NORMA XL

### Advertências e responsabilidades

1. A Instituição não se responsabiliza pela perda de objetos de valor, bem como de brinquedos trazidos de casa.



	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

2. Sempre que se efetuam visitas de estudo e/ou passeios, nas quais as crianças não participem, deverão as mesmas chegar à instituição à hora correspondente à chegada do grupo de crianças que havia saído, caso a saída se efetue na parte da manhã, inclusive durante a época balnear. Caso a saída se efetue à tarde, deverão as crianças sair da instituição antes da partida do grupo que vai sair. Caso a saída/passeio decorra durante todo o dia, não poderão nesse dia, as crianças que não participem no mesmo, frequentar a Instituição.

## **NORMA XLI**

### **Interrupção da Prestação de Cuidados**

O contrato de prestação de serviços pode cessar por facto não imputável ao Lar da Criança de Portimão, nas seguintes circunstâncias:

1. Por denúncia dos pais/encarregados de educação, com a antecedência mínima de 15 dias.
2. Por outras situações e/ou circunstâncias avaliadas em devido tempo, pela Direção da Instituição.

## **NORMA XLII**

### **Livro de Reclamações**

Nos termos da legislação em vigor, o Lar da Criança de Portimão possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado junto da secretaria desta Instituição, a qualquer funcionário que lá exerça funções, podendo ainda ser utilizado o portal eletrónico das reclamações, através do endereço: <https://www.livroreclamacoes.pt>.

 <p><b>LAR DA CRIANÇA</b> PORTIMÃO</p>	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

h  
/  
/  
/

## CAPÍTULO V

### DISPOSIÇÕES FINAIS

#### NORMA XLIII

##### Alterações ao Regulamento

1. Sempre que se torne necessário proceder a alguma alteração deste regulamento, a mesma será feita pela Direção e, oportunamente transmitida aos encarregados de educação.
2. O Lar da Criança de Portimão aceita todas as propostas de colaboração, feitas pelos pais, para melhorar o funcionamento da Instituição, tendo sempre o objetivo de melhor servir todos os seus utentes, contribuindo desse modo para melhoria contínua dos serviços e cumprimento da política de qualidade da Instituição.
3. Nos termos do regulamento, da legislação em vigor, os responsáveis dos estabelecimentos, no caso a Direção, ou das estruturas prestadoras de serviços deverão informar e contratualizar com os clientes ou seus representantes legais sobre quaisquer alterações ao presente regulamento com a antecedência mínima possível à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo do direito à resolução do contrato a que a estes assiste.
4. Estas alterações deverão ser comunicadas à entidade competente para o licenciamento/accompanhamento técnico da resposta social.
5. Os casos omissos do presente regulamento serão decididos pela Direção da instituição.

#### NORMA XLIV

##### Integração de Lacunas

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pela Direção do Lar da Criança de Portimão, tendo em conta a legislação em vigor sobre a matéria.



## NORMA XLV

### Disposições Complementares

O funcionamento da Instituição, inicia-se no mês de Setembro e termina a 31 de Julho, havendo ainda, por decisão da Direção, a possibilidade de se estender por algumas semanas durante o mês de agosto, encerrando, por norma, na última ou nas duas últimas semanas desse mês, período destinado a obras de manutenção, desinfeção/higienização e limpeza das instalações. Qualquer alteração será, atempadamente, comunicada aos encarregados de educação.

## NORMA XLVI

### Entrada em Vigor

As atualizações e revisões ao presente Regulamento foram aprovadas em Reunião de Direção de 16 de maio de 2025, revogando a anterior versão datada de 29/09/2022.


O presente regulamento entra em vigor em 1 de julho de 2025.

A Direção

*[Handwritten signature]*  
Amanda B. V. V. V.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
A Direção

	<b>Regulamento Interno CATL – Lar da Criança de Portimão</b>	<b>RI.01 – Rev.07</b>
---	--	-----------------------

*h  
h  
h  
h  
h*

## ANEXO

**Tabela de Comparticipações Familiares de Aplicação Transitória**

Escalões	Rendimento Per-Capita		Valor Mensalidade em % do RPC
	Mínimo	Máximo	
I	≤ 30% do SMN		27,2%
II	> 30%	≤ 50% do SMN	28,8%
III	> 50%	≤ 70% do SMN	29%
IV	> 70%	≤ 100% do SMN	29,7%
V	> 100%	≤ 150% do SMN	30,3%
VI	> 150%		30,9%

