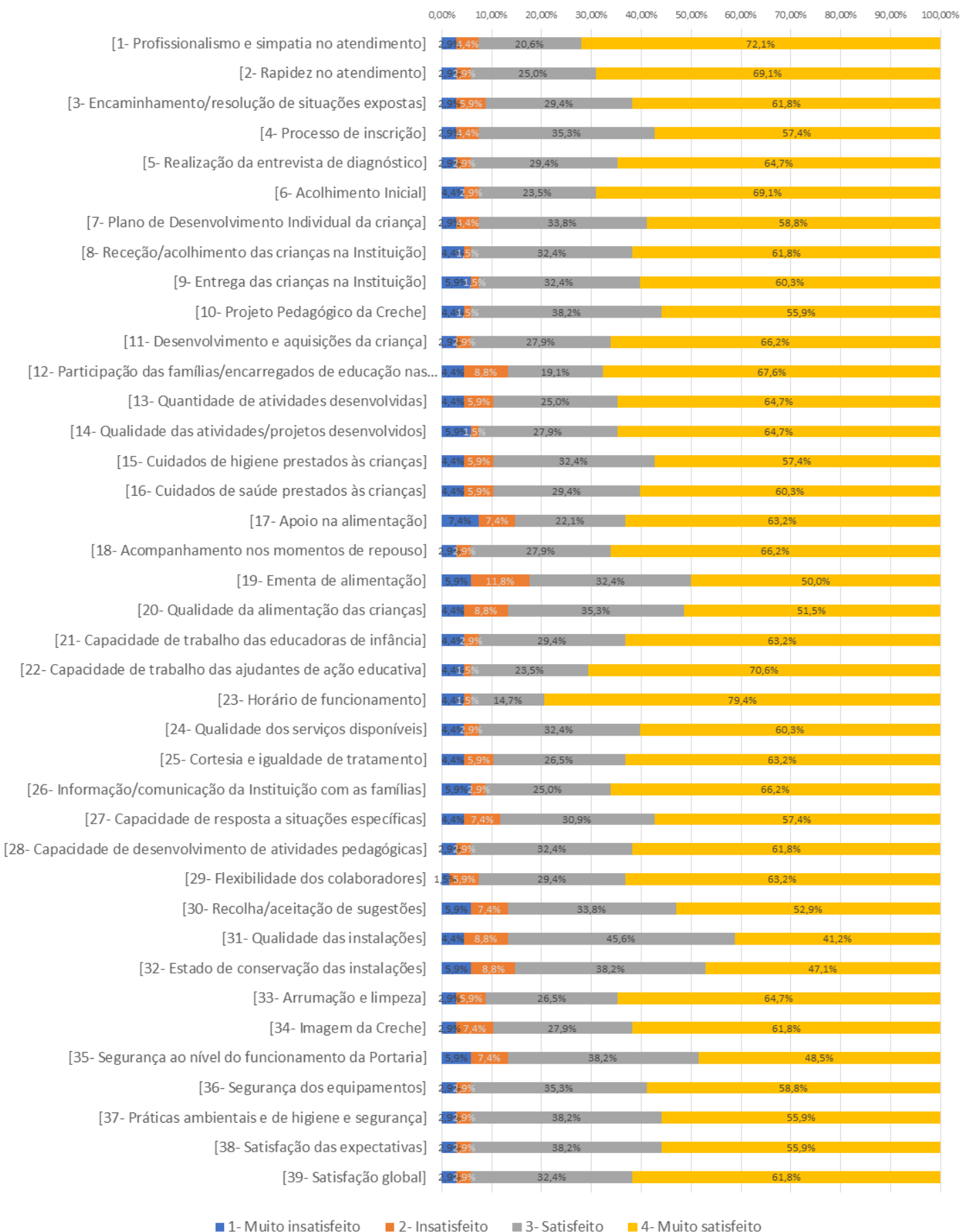




Resultados do Inquérito de Satisfação ao Cliente 2023

- *"O objetivo principal da Direção continua a ser o de ir ao encontro das expectativas que os clientes colocam na instituição e nos seus serviços, assim sendo, continuaremos de forma atenta, interessada e diligente, a avaliar o grau de satisfação dos nossos utentes. Tendo os resultados dos últimos inquéritos aplicados em julho de 2023, com taxa de retorno de 32,5% no CATL, de 33,3% na Creche e de 19,9% no Pré-escolar, apresentado, um grau de satisfação **de 94,9% na valência CATL, de 91,1% na valência Creche, tendo obtido no Pré-escolar um grau de satisfação de 90,6%. A satisfação global foi deste modo de 92%, sendo objetivo desta direção, continuar a aferir o nível de satisfação, assim como, todas e quaisquer sugestões, no sentido de procurar sempre a melhoria do nosso desempenho.**"*

Gráfico de Satisfação de Aspetos Organizacionais - Creche



■ 1- Muito insatisfeito ■ 2- Insatisfeito ■ 3- Satisfeito ■ 4- Muito satisfeito

GRÁFICO DE SATISFAÇÃO DE ASPETOS ORGANIZACIONAIS - PRÉ-ESCOLAR

■ 1- Muito insatisfeito ■ 2- Insatisfeito ■ 3- Satisfeito ■ 4- Muito satisfeito

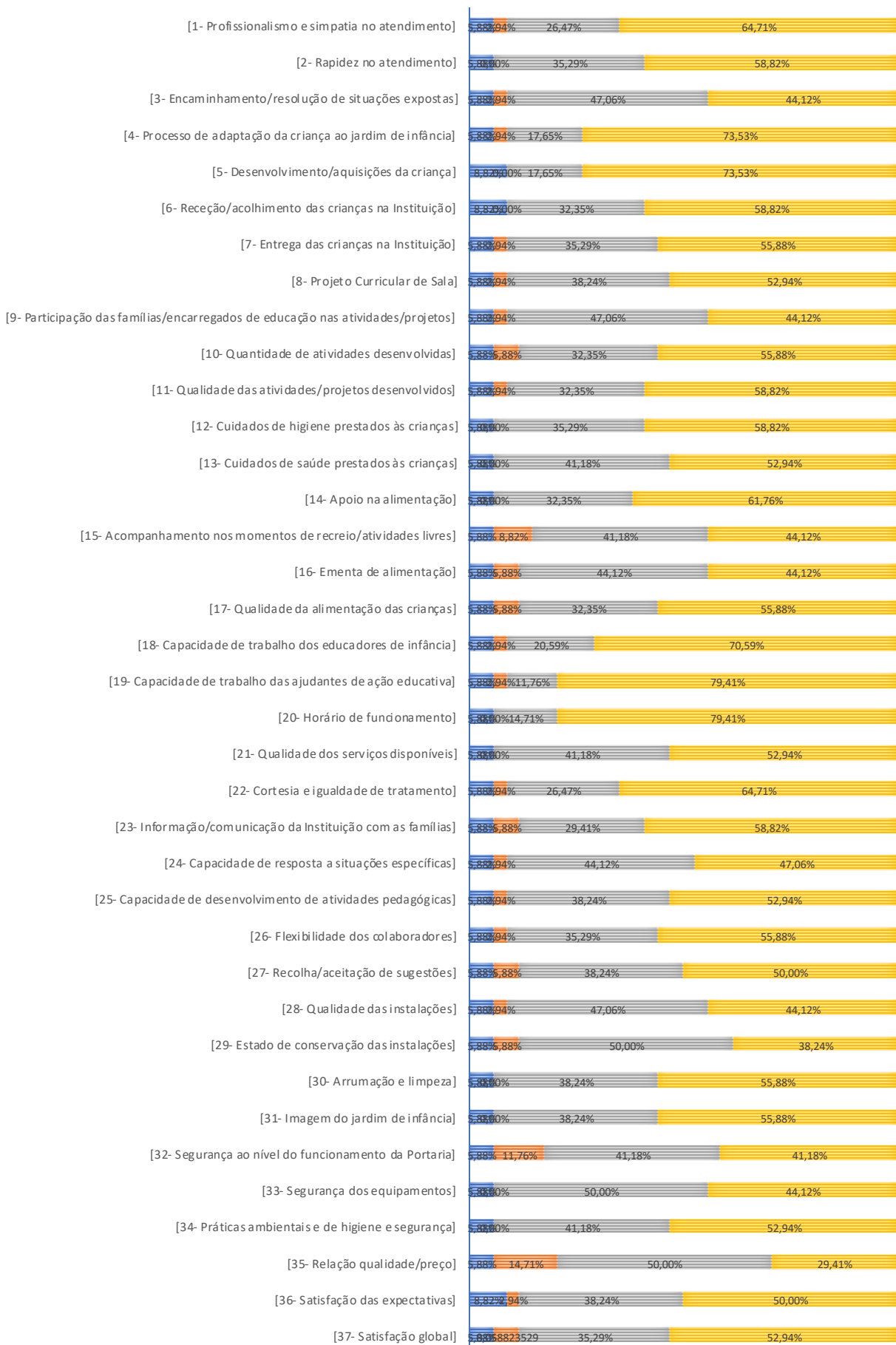


Gráfico de Satisfação de Aspectos Organizacionais - CATL

