

O **Lar da criança de Portimão**, enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social com grandes raízes no concelho, congrega em si mesma um vasto historial, quer técnico quer cultural, que deseja melhorar e adaptar às novas condições socioeconómicas, sem nunca perder os valores essenciais relativos à sua postura de responsabilidade ética, ambiental e social. Assim, tenta servir a Comunidade apostando continuamente na variedade e qualidade dos seus serviços, procurando atender às necessidades e expectativas dos seus clientes, através da disponibilização de respostas de qualidade, garantindo assim a satisfação dos seus clientes/utentes e colaboradores e o incremento da capacidade e do rigor da Instituição. Para desenvolver a sua atividade define uma Política de permanente desenvolvimento da sua competência, de cooperação e de diálogo, quer no seio do próprio setor solidário, quer com os outros setores da sociedade.

Sendo uma instituição de proximidade, com o objetivo de manter e/ou elevar os padrões de qualidade, o Lar da Criança de Portimão entende que todos os colaboradores são a chave do sucesso, daí haver uma constante preocupação com o seu bem-estar, condições de trabalho, formação e comunicação e uma progressiva identificação com os valores da instituição.

A Política de Qualidade do Lar da Criança de Portimão assenta nos seguintes aspetos:

- Manter um **sistema organizacional** coordenado e empenhado que assegure a credibilidade interna e que mereça a **confiança dos Clientes** e de todas as entidades com quem colaboramos.
- Manter um **sistema organizacional** coordenado e empenhado que assegure/garanta uma **prestação de serviços qualificada** e competente de forma a satisfazer as necessidades das crianças e respetivas famílias, colaboradores e fornecedores, bem como da comunidade em geral.
- Fomentar o **trabalho em equipa**, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando ações que visem a melhoria dos padrões de Qualidade e Ambiente.
- A disponibilidade de **recursos qualificados** assente na constante formação dos colaboradores e na adequação das suas competências/capacidades técnicas aos requisitos definidos
- **Proporcionar um bom ambiente de trabalho aos colaboradores**, fornecendo-lhes os meios e recursos técnicos e humanos necessários ao bom desempenho das tarefas inerentes às suas funções.
- Procurar o estabelecimento de **parcerias**, eficazes e sólidas, em competências complementares com os melhores.

- **Cumprimento dos requisitos legais**, e demais normativos aplicáveis à atividade em termos da Qualidade, Ambiente e Segurança como forma de garantir as melhores condições para a prestação dos seus serviços
- Um correto desempenho ambiental, através do compromisso da Direção com a **prevenção da poluição** e a **minimização dos impactes** associados à sua atividade, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição através das melhores práticas de gestão ambiental.

A Instituição assume assim um compromisso com a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade e ambiente, desenvolvendo e honrando os princípios acima definidos, garantindo o envolvimento de todos os colaboradores e o cumprimento das metas estabelecidas.

Esta política deve ser divulgada e entendida por todos os colaboradores e parceiros de atividade/setor (clientes, fornecedores, entidades oficiais e público em geral), de forma a garantir a sua correta implementação.